

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – CESPET

CESPET S.A.S

NIT: 901951500-1

Domicilio: Bogotá D.C., Colombia

Correo: cespets.colombia@gmail.com

Teléfono: 3112045748

Fecha de actualización: 20 de marzo de 2026

### 1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El acceso, navegación y compra de productos a través del sitio web, redes sociales o canales digitales de CESPET implica la aceptación expresa, previa e informada de los presentes Términos y Condiciones.

Si el usuario no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar los servicios.

### 2. CAPACIDAD LEGAL

El usuario declara ser mayor de edad y tener capacidad legal para contratar conforme a la legislación colombiana.

### 3. NATURALEZA DEL PRODUCTO

Los productos comercializados por CESPET son elaborados con césped natural, por lo tanto:

- Son productos orgánicos, vivos y perecederos
- Pueden presentar variaciones en color, humedad, densidad o apariencia
- Su duración depende del uso, clima y mantenimiento

Estas características no constituyen defecto.

#### 4. USO DEL PRODUCTO Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El cliente reconoce que:

- El producto requiere proceso de adaptación y entrenamiento de la mascota
- CESPET no garantiza el uso inmediato por parte del animal
- El correcto uso depende del tutor, no del producto

CESPET no se hace responsable por mascotas que no se adapten o uso inadecuado.

#### 5. PRECIOS Y DISPONIBILIDAD

- Todos los precios están en pesos colombianos (COP)
- Pueden cambiar sin previo aviso
- Disponibilidad sujeta a inventario

#### 6. PROCESO DE COMPRA

La compra se perfecciona cuando se confirma el pago y la orden por parte de CESPET.

CESPET podrá rechazar pedidos por errores, datos incompletos o temas logísticos.

#### 7. MÉTODOS DE PAGO

Se podrán usar distintos medios de pago.

CESPET no almacena datos sensibles de pago.

#### 8. ENTREGAS Y LOGÍSTICA

- Entregas en rutas programadas
- Horarios aproximados
- Cliente debe estar disponible

Puede haber costo de reenvío si no se recibe el pedido.

## 9. DEVOLUCIONES Y RETRACTO

No aplica retracto por ser producto perecedero (Ley 1480 de 2011).

No se aceptan devoluciones del césped.

Solo aplica en errores o producto en mal estado reportado en 24 horas.

## 10. GARANTÍA

Aplica para defectos en la base de madera.

No cubre desgaste natural, mal uso o daños por mascotas.

## 11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

CESPET no responde por daños indirectos, mal uso o adaptación del animal.

## 12. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido es propiedad de CESPET.

## 13. PROTECCIÓN DE DATOS

Se rige por la Política de Privacidad de CESPET.

## 14. MODIFICACIONES

CESPET podrá actualizar estos términos en cualquier momento.

## 15. LEGISLACIÓN APLICABLE

Se rige por las leyes de Colombia.