

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CESPET S.A.S

NIT: 901951500-1

Domicilio: Bogotá D.C., Colombia

Correo: cespets.colombia@gmail.com

Teléfono: 3112045748

Fecha de actualización: 20 de marzo de 2026

### 1. MARCO LEGAL

La presente Política se expide en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Decreto 1074 de 2015 y demás normas concordantes sobre protección de datos personales en Colombia.

### 2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

CESPET S.A.S es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de sus diferentes canales.

### 3. ALCANCE

Aplica a todos los datos recolectados mediante sitio web, redes sociales, WhatsApp, plataformas digitales, formularios físicos o electrónicos y cualquier otro medio.

### 4. PRINCIPIOS

El tratamiento se regirá por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

### 5. CATEGORÍAS DE DATOS

CESPET recolecta datos personales como nombre, teléfono, dirección, correo electrónico, historial de compras y datos de navegación.

No se recolectan datos sensibles salvo autorización expresa.

## 6. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

- Gestión comercial y contractual
- Atención al cliente
- Logística y entregas
- Marketing y fidelización
- Análisis de comportamiento
- Cumplimiento legal

## 7. AUTORIZACIÓN

El titular autoriza el tratamiento mediante aceptación expresa en la web, comunicaciones o compra.

## 8. DERECHOS DEL TITULAR

Conocer, actualizar, rectificar, solicitar eliminación, revocar autorización y presentar quejas ante la SIC.

## 9. PROCEDIMIENTO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Correo: [cespet.colombia@gmail.com](mailto:cespet.colombia@gmail.com)

Consultas: 10 días hábiles

Reclamos: 15 días hábiles

## 10. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN

Los datos podrán ser compartidos con proveedores logísticos, tecnológicos y de pago, bajo acuerdos de confidencialidad.

## 11. SEGURIDAD

CESPET implementa medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger la información.

## 12. COOKIES

El sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario.

## 13. VIGENCIA

Los datos serán almacenados mientras exista relación comercial o obligación legal.

## 14. MODIFICACIONES

CESPET podrá actualizar la presente política en cualquier momento.

## 15. ACEPTACIÓN

El uso de los servicios implica aceptación expresa de esta política.